



دستورالعمل ابلاغی نحوه عملکرد در خصوص بیماران پرخطر و اورژانسی

تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۰/۰۶/۰۱	تاریخ بازنگری بعدی ۱۴۰۲/۰۳/۲۰	کد: pr0-em1/5
-------------------------	-------------------------------	---------------

احتراما استناد استاندارد ب ۱-۳ سنجه ۲ مراقبت های عمومی و بالینی اعتباربخشی مبنی بر ابلاغ نحوه عملکرد در خصوص بیماران پرخطر و اورژانسی موارد زیر اعلام می گردد.

نحوه شناسایی بیماران پرخطر :

۱. در ابتدای پذیرش کلیه بیماران می بایست با دستبند سفید در بخش پذیرش شوند.
۲. در صورتی که بیماری مبتلا به **آرژری غذایی و دارویی** بود خواهشمند است پس از ارزیابی اولیه پرستار از بیمار ، لیبل قرمز را به دستبند شناسایی بیمار الصاق نمایید و سپس توضیحات لازمه در خصوص اهمیت دستبند شناسایی به بیمار و همراه را ارائه نمایید.
۳. در صورتی که بیمار مستعد زخم فشاری یا مبتلا به زخم فشاری ، در معرض خطر سقوط ، ترومبوآمبولیسم ، ریسک خودکشی ، سوء تغذیه و تشنج بود خواهشمند است پس از ارزیابی اولیه پرستار از بیمار ، لیبل زرد را بر روی دستبند شناسایی بیمار الصاق نمایید و سپس توضیحات لازم در خصوص اهمیت دستبند شناسایی به بیمار و همراه را ارائه نمایید.
۴. لازم است بر روی لیبل زرد رنگ، کد ریسک مربوطه درج شود .

***جهت کد بندی موارد برای زخم فشاری کد ۱۷، سقوط کد ۲۴، ترومبوآمبولیسم کد ۹، بیماران مستعد خودکشی کد ۱۲، سوءتغذیه حرف **M**، تشنج حرف **C** بر روی لیبل زرد با ماژیک نوشته شود .

۵. در هنگام ترخیص دستبندهای شناسایی بیماران تحویل بخش و امحاء می شود .

۶. کلیه کارکنان بالینی ملزم به اجرای بند های فوق در تمامی شیفت ها می باشند .

نحوه عملکرد در بیماران اورژانسی:

در صورتی که طبق ارزیابی اولیه مشخص گردید بیمار در گروه بیماران اورژانسی می باشد اقدامات نجات دهنده حیات سریعا انجام میگردد و مطابق دستورالعمل تعیین بازه زمانی ویزیت و مشاوره اورژانس توسط سرویس متخصص مربوط (متخصص مقیم/انکال) صورت می گیرد.

اقدامات نجات دهنده حیات شامل:

- راه هوایی / تنفسی: تهویه با ماسک و آمبو- لوله گذاری تراشه- کریکوتیروئیدکتومی- استفاده از ونتیلاتور
- مداخلات الکتریکی: دفیبریلاسیون- کاردیوورژن اورژانسی- پیس میکرو پستی
- پروسیجرها: توراکنوستومی قفسه سینه با سوزن، پریکاردوسنتز-توراکنوستومی باز-تزریق داخل استخوان
- همودینامیک: احیاء مایعات بدن-تزریق خون-کنترل خونریزی شدید
- داروها مانند : نالوکسان، دکستروز ۵۰٪، دوپامین، آتروپین، آدنوزین و...



نحوه عملکرد در بیماران پرخطر: در صورتی که طبق ارزیابی اولیه مشخص گردید بیمار در گروه بیماران پرخطر می باشد باشد، اقدامات کمک

کننده حیات سریعاً انجام میگردد و مطابق دستورالعمل تعیین بازه زمانی ویزیت و مشاوره بیماران پرخطر توسط سرویس متخصص مربوط (متخصص مقیم/انکال) صورت می گیرد.

- جهت کمک در راه هوایی و تنفسی : تجویز اکسیژن از طریق ماسک یا کانال های بینی
 - جهت مداخلات الکتریکی :مانیتورینگ قلبی
 - جهت پروسجرها: نوار قلب – آزمایشات- FAST
 - جهت همودینامیک:زگ گیری
 - جهت داروها : آسپرین، آنتی بیوتیک، هپارین، کنترل درد، اسپری بتادو آگونیست
- بیماران پرخطر بیمارانی هستند که به دلیل شرایط موقت یا دائمی نیاز به دریافت خدمات تشخیصی و درمانی ویژه در اولین فرصت می باشند . این بیماران به منظور تشخیص و درمان مشکلات فوری و بالقوه با اولویت و تحت نظر منظم و مستمر قرار می گیرند مانند بیماران در معرض سقوط ، زخم فشاری ، سوء تغذیه و تشنج ، پلی فارمسی و ترومبوز وریدهای عمقی
- بیماران اورژانس به بیماران بدحال اطلاق می شود که به هر دلیل در شرایط تهدید کننده حیات قرار گرفته و ارائه مراقبت های فوری ضرورت پایدارسازی و خروج آنها از شرایط بحرانی است.



دا نگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان هرمزگان

مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی پیامبر اعظم (ص)

لیست بیماران پر خطرو اورژانسی بخش های جراحی (جراحی او ۲و ۳- ارتوپدی او ۲- سوختگی- جراحی اعصاب-ENT)

بیماران اورژانسی		بیماران پر خطر
پریتونیت		کودکان با هر تشخیصی
نموتوراکس		مادران باردار با هر تشخیصی
هموتوراکس		سالمدندان با هر تشخیصی
شکم حاد		دیابت
AcuteCholecystit		هایپر تیروئید
هیپ ،زائوشانهدر رفتگی		هایپوتیروئید
شکستگی های باز		تالاسمی ماژور
گلوکوما با زاویه بسته		نقص ایمنی
سوختگی شیمیایی چشم		Adrenal Dificiency
اپیگولوتیت		COPD
تروماهایی که با تهدید راه هوایی همراه است		آسم
بسته شدن شریان مرکزی شبکیه چشم		CHF
کروپ		AF
آسپیراسیون راه هوایی	آمبولی ریوی	بیمارانیکه وارفارین مصرف می کنند
ناشنوایی ناگهانی حس عصبی	سندرم کومبارتمان	CVA
Shwmtal Function	احتیاس ادراری	هموفیلی
Depress . F X	سوختگی ناحیه سروگردن	ایبی دورال
ICH	سوختگی همراه با آسیب آستنشاقی	ساب دورال
SAH	MI	سوختگی الکتریکی و شیمیایی
تورشن بیضه		شکستگی مهره گردن



دا نگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان هرمزگان

مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی پیامبر اعظم (ص)

لیست بیماران اورژانسی و پر خطر بخش های داخلی (داخلی ۱-۲-۳-۴-۵- نفر لوزی-دیالیز)

بیماران اورژانسی		بیماران پر خطر	
MI	آمبولی و ادم حاد ریه	کودکان با هر تشخیصی	
آنسفالوپاتی و بروس	حمله آسم	مادران باردار با هر تشخیصی	
Septic Arthritis	خونریزی های گوارشی	سالمدان با هر تشخیصی	
Septicimia	مسمومیت دارویی و سموم	نارسایی حاد کلیه	
هایپرکالمی	CCHF	COPD	
هایپوکالمی	سپتیک شوک	سل	اختلالات الکترولیتی
هایپرناترمی	مننژیت باکتریایی	گیلن باره	سکته مغزی هموراژیک و ایسکمیک
هایپوناترمی	کتواسیدوز دیابتیک	هایپوناتسیون	گزش
هایپوکلسمی	کاهش سطح هوشیاری	شوک هیپوولمیک	میاستنی گراویس
خونریزی از فیسول و شالدون	پانکراتیت نکلروزان	کووید ۱۹	لوپوس
سندرم اورمی	درد قفسه سینه	طوفان تیروئیدی	HIV-هیپاتیت-تب کریمه کنگو
هایپومنیزیمی	کووید ۱۹	بیماران اینتوبه	پنومونی



دا نگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان هرمزگان

مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی پیامبر اعظم (ص)

لیست بیماران اورژانسی و پر خطر بخش های سی سی یو - پست سی سی یو - آنژیوگرافی

بیماران اورژانسی	بیماران پر خطر
MI	کودکان با هر تشخیصی
فیبرولاسیون دهلیزی	مادران باردار با هر تشخیصی
نارسایی احتقانی قلب	سالمندان با هر تشخیصی
آریتمی بطنی	آنژین صدری ناپایدار
تامپوناد قلبی	HTN
دیسیکسیون آئورت	دیابت
بیمار نیاز به پیس میکر	بیماران با درد قفسه سینه
تاکی آریتمی	بیماران با سابقه انفارکتوس میوکارد
برادیکاردی های علامت دار	کاردیومیوپاتی
آسیستول	سینکوپ قلبی
CP	فشار خون بالا
ادم حاد ریه	آنوریسم آئورت
خونریزی ناشی از عوارض داروهای قلبی	بیماری های مادرزادی قلبی
آمبولی ریوی	تب روماتیسمی
کد ۲۴۷	DVT
اختلالات در پیچه ای مکانیکی	STROKE
آمبولی وسیع ریه	در زنان باردار و افراد بالای ۷۵ سال IHD
	PTMC



دا نگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان هرمزگان

مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی پیامبر اعظم (ص)

بیماران پر خطر و اورژانسی بخش های روان پزشکی

بیماران اورژانسی	بیماران پر خطر
تهاجم یا خشونت	کودکان با هر تشخیصی
خودکشی	مادران باردار با هر تشخیصی
سوء مصرف مواد	سالمندان با هر تشخیصی
عوارض داروهای سایکوتیک	بیماران بی خانمان
	بیماران ارجاعی از دادگاه/دادستانی/زندان/کلانتری
	بیماران سایکوتیک دارای افکار تهاجمی
	ترک الکل

بیماران اورژانسی و پر خطر بخش اورژانسی

بیماران اورژانسی	بیماران پرخطر
کد ۲۴۷	کودکان با هر تشخیصی
کد ۷۲۴	مادران باردار با هر تشخیصی
تشنج به دنبال مصرف ترامادول	سالمندان با هر تشخیصی
درد شدید قلبی همراه با عرق سرد و آفت فشار خون	تامپوناد حاد
تشنج در اطفال	ترومای قلبی
انواع خونریزیهای فعال	انواع آریتمی ها
	ادم ریوی
	پنوموتوراکس-هموتوراکس
	دیابت



دا نشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان هرمزگان

مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی پیامبر اعظم (ص)

	نقص ایمنی	
	بیماران نیازمند به پیس گذاری	
	احتباس ادراری	
	امتیاز درد بیش از ۱۰الی ۱۰	
	شوک	هیپاتیت B
	بیماران مولتیپل تروما	HIV +
	دیسترس تنفسی	مننژیت

لیست بیماران پر خطر و اورژانسی اتاق عمل

بیماران اورژانسی	بیماران پرخطر//اتاق عمل
	MI
	خونریزی بعد از CABG
	تامپوناد قلبی



دا نگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان هرمزگان

مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی پیامبر اعظم (ص)

لیست بیماران پر خطر و اورژانسی آی سی یوها

بیماران اورژانسی	بیماران پر خطر
آمبولی ریوی	کودکان با هر تشخیصی
نارسایی حاد تنفسی	مادران باردار با هر تشخیصی
شوک هموراژیک	سالمدان با هر تشخیصی
شوک کاردیوژنیک	مسمومیت با داروها و سموم
اعمال جراحی بزرگ	دیابت
افت ناگهانی سطح هوشیاری	نقص ایمنی
پارگی حنجره	اعمال جراحی کوچک
کاهش قندخون با تغییر در سطح هوشیاری	سپتی سمی
خونریزی داخل شکمی	بیماران قلبی
نارسایی گردشخون	عقرب گزیدگی
آنوریسم مغزی	میاستنی گراویس
خونریزی زیر عنکبوتیه	ARDS
ICH	هموتوراکس
IVH	نموتوراکس
تومورهای خونریزی دهنده	پنوموتوراکس
هیدروسفال	DKA
پارگی شریان اندام ها	خونریزی بعد از عمل
اپی دورال و ساب دورال	کووید ۱۹

منابع و مراجع: کتاب مرجع مراقبت های پرستاری - راهنمای نسل چهارم اعتباربخشی ۹۸

تهیه کنندگان:	نابیدکننده: دکتر احسان رضانیان نیک	ابلاغ کننده: دکتر محمد تمدن دار
کلیه سرپرستاران و رئیس بخش های مجتمع	معاون آموزش و سلامت	رئیس بیمارستان
فرشته جعفریان: مسئول اعتباربخشی و بهبود کیفیت		



دا نښگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان هرمزگان

مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی پیامبر اعظم (ص)