



مجتمع آموزشی، پژوهشی و درمانی پیامبر اعظم (ص)

واحد آموزش

پروتکل ترخیص اسمارت (SMART Discharge Protocol)

پروتکل ترخیص اسمارت (SMART Discharge Protocol) به منظور بهبود مراقبت‌های ارائه شده به بیماران خانواده‌ها و ارتقای فرایند ترخیص تدوین شده است. با توجه به اهمیت فرایند ترخیص؛ چارچوب اسمارت به منظور اطمینان از توجه به ۵ حوزه مهم و نیازمند توجه در زمان ترخیص تدوین شده است. این ۵ موضوع عبارتند از:

۱. **علائم (Signs):** علائم و نشانه‌های مهمی که باید به آن‌ها توجه شود. منظور علائم بیماری، رویدادها و نشانه‌هایی است که بیماران باید پس از ترخیص به آن‌ها توجه داشته باشند و یا در شرایط مشخصی آن‌ها را به بیمارستان گزارش کنند.

۲. **داروها (Medications):** سوال یا نکته مبهمی درباره داروهای مورد نیاز، شرایط مصرف، عوارض جانبی و زمان زمان داروها

۳. **زمان ویزیت بعدی (Appointments):** پس از ترخیص اگر نیاز به پیگیری و مراجعه مجدد به بیمارستان باشد باید مورد توجه قرار گیرد و زمانبندی آن با بیمار و خانواده آن هماهنگ شود.

۴. **نتایج (Results):** ممکن است در زمان ترخیص جواب برخی آزمایش‌ها هنوز آماده نباشد و یا نیاز باشد پس از ترخیص آزمایش خاصی انجام شود که باید با بیمار و خانواده وی هماهنگ شود تا پیگیری لازم صورت پذیرد.

۵. **صحبت‌های لازم (Talk with me):** توجه به ارتباط میان بیمار و ارائه‌کنندگان ایجاب می‌کند که در زمینه‌هایی که لازم است گفتگوهای با هم داشته باشند که باید جدی تلقی شوند و زمان کافی برای آن در نظر گرفته شود.

پروتکل اسمارت، ترخیص ایمن بیمار

The image shows a screenshot of the SMART Discharge Protocol form. The form is titled "Be Smart, Leave S.M.A.R.T." and includes several sections with Persian labels:

- علامت (Signs):** A section for recording signs and symptoms.
- داروها (Medications):** A section for recording medications.
- زمان ویزیت با مراجعه بعدی (Appointments):** A section for recording follow-up appointments.
- خلاصه پرونده، آزمایشات و نتایج (Results):** A section for recording patient history, tests, and results.
- م صحبت های لازم (آموزش به بیمار) (Talk with me about):** A section for recording patient education.

پروتکل اسمارت، چارچوبی برای ترخیص موثر بیماران

پروتکل ترخیص اسمارت (SMART Discharge Protocol) به منظور بهبود مراقبت های ارائه شده به بیماران و خانواده ها و ارتقاء فرایند ترخیص تدوین شده است. با توجه به اهمیت فرایند ترخیص، چارچوب اسمارت به منظور اطمینان از توجه به ۵ حوزه مهم و نیازمند توجه در زمان ترخیص تدوین شده است. این ۵ موضوع عبارتند از:

۱- علائم (Signs): علائم و نشانه هایی که باید به آن ها توجه شود. منظور علائم بیماری، رویدادها و نشانه هایی است که بیماران باید پس از ترخیص به آن ها توجه داشته باشند و با در شرایط مشخص آن ها را به بیمارستان گزارش کنند.

۲- داروها (Medications): سوال با نکته مهمی در باره داروهای مورد نیاز، شرایط مصرف، عوارض جانبی و زمان داروها

۳- زمان ویزیت بعدی (Appointments): پس از ترخیص اگر نیازی به پیگیری و مراجعه مجدد به بیمارستان باشد، باید مورد توجه قرار گیرد و زمانبندی آن با بیمار و خانواده آن هماهنگ شود.

۴- نتایج (Results): ممکن است در زمان ترخیص جواب برخی آزمایشات هنوز آماده نباشد و با نیاز باشد پس از ترخیص آزمایش خاصی انجام شود که باید با بیمار و خانواده وی هماهنگ شود تا پیگیری لازم صورت گیرد.

۵- صحبت های لازم (Talk with me): توجه به ارتباط میان بیمار و ارائه کنندگان ایجاب می کند که در زمینه هایی که لازم است گفت و گوهایی با هم داشته باشند که باید جدی تلقی شوند و زمان کافی برای آن در نظر گرفته شود.

نکته: لطفا در گزارشات پرستاری قید شود ترخیص با پروتکل SMART انجام شد.

پروتکل اسمارت توسط موسسه پیکر (picker institute) که یک نهاد بین المللی فعال در زمینه بیمار معجری است، تدوین شده است.

